

NOTA INFORMATIVA. 13/04/2020

A. Directores de OACE, OSDE y de entidades certificadas o solicitan servicios de certificación del Órgano de Certificación.

Asunto: Cambios en el servicio de certificación.

A partir de las nuevas medidas establecidas por el gobierno y como parte de las medidas a implantar para la contención, mitigación y control de la COVID-19, **se decide detener temporalmente los servicios de certificación a partir del 10 de abril** para tributar al aislamiento social y asegurar la seguridad y salud del personal relacionado con las actividades de certificación. Mientras se mantenga esta situación epidemiológica se mantendrá recibiendo por correo las demandas de los servicios de certificación hasta el 30 de abril y las auditorías programadas para este período se les dará una prórroga de hasta 6 meses a partir de la fecha programada.

En cuanto a los certificados otorgados y los servicios en proceso se decide lo siguiente:

1. Las auditorías de seguimiento se realizarán a todos los requisitos y procesos aplicables al alcance certificado cuando el sistema no ha sido auditado en un período mayor de 18 meses.
2. Los certificados a renovar se les extenderá la fecha de vigencia hasta 6 meses.
3. Las auditorías iniciales de fase 2 quedarán detenidas y si pasan de los 6 meses de realizada la fase 1, se les realizará la auditoría a todos los requisitos aplicables al alcance.
4. Si durante el período existen condiciones para aplicar la auditoría a distancia según lo establecido en la carta circular del 23 de marzo de 2020, solo podrán realizarse en las entidades situadas en provincia donde exista auditor y ambos tengan condiciones para aplicar la tecnología informática necesarias (Ej. internet, videos conferencia) previa consulta con la dirección de certificación.

Estas medidas serán revisadas según la evolución que tenga la situación de pandemia en el país.

En espera de su comprensión,

Fraternalmente



Dra. C Hortensia Nancy Fernández Rodríguez

Directora General.

Oficina Nacional de Normalización